



KUNDCASE

Hur snabbt laddas sidan?

Expressen mäter webbesökarens upplevelse

Besökarperspektivet är det viktigaste för Expressens webbredaktion. Det anser Fredrik Westermarck, teknisk chef.

- SiteScanners verktyg Browser Experience ger den mest rättvisa bilden av besökarens upplevelse på expressen.se.

I drygt ett år har expressen.se övervakats av SiteScanner. Samarbetet inleddes för att undersöka de problem som fanns samt för att kunna mäta effekten av de åtgärder som genomfördes.

- Vi ville veta om problemen vi hade var problem med infrastrukturen eller implementationen. Statistiken från övervakningen har gjort att vi kan härleda problemen och vi har förbättrat oss mycket, säger Fredrik Westermarck, teknisk chef för expressen.se.

Läsaren i centrum

Webbredaktionen på Expressen sysselsätter cirka 80 personer. Det viktigaste för

webbtidningen är enligt Fredrik Westermarck relationen till läsaren. Expressen har 1,8 miljoner unika besökare på webben varje vecka, en siffra som är ganska konstant året om.

Det som lockar besökare är innehållet, och på den punkten är det i stor grad nyhetsflödet som spelar in. Men tillgängligheten och laddningstiden på startsidan är också avgörande faktorer. Laddningstiden inkluderar även annonser och andra rutor som Expressen inte styr över.

För att kontrollera att startsidan laddas i sin helhet använder man SiteScanners tjänst Browser Experience. Verktöget renderar webbsidan i en riktig browser med intervaller om 15 minuter. Samtliga

”Besökaren är viktigast. SiteScanners Browser Experience ger den mest rättvisande bilden över vad en besökare upplever på expressen.se.”

Fredrik Westermarck,
teknisk chef, Expressen IT





TV: "Jag köpte biljetten i går"

TV Många besvikna resenärer på Arlanda i morse Thomas Landén bokade biljett till Nice i går kväll - när han kom till flygplatsen i morse var planet inställt.

Här är slutet för Sterling Lågprisbolaget lämnar i dag in sin konkursansökan. Många svenska resenärer drabbas. **DISKUTERA!**

Inga pengar: Ingen hade råd att ta över Sterling 1100 anställda mister nu jobbet. Inga pengar: Tomt vid incheckningsdiskarna "Det är väldigt lugnt."

Expressen använder sig av SiteScanners tjänst Browser Experience för att få reda på hur lång tid det egentligen tar att ladda startsidan till expressen.se. SiteScanner kör sidan i en riktig browser och varje enskilt objekt laddas.

Bild: expressen.se, 2008-10-28

objekt laddas, inklusive annonser, bilder, skript etcetera, och den totala laddningstiden anges. Det blir också tydligt vilka komponenter som har den sämsta laddningstiden.

- För att mäta vad en besökare verkligen upplever när han kommer till expressen.se är Browser Experience en bra lösning och det ger den mest rättvisande bilden. Vår interna övervakning kan inte kontrollera besökarperspektivet, säger Fredrik Westermarck.

Annonsförsäljning underlättas

Men det är inte bara läsarna som är viktiga. Expressen är precis som alla andra nyhetswebbar beroende av annonsintäk-

ter. Fredrik Westermarck menar att det i kontakten med annonsörerna är viktigt att kunna visa upp positiva siffror på upptid. SiteScanners veckorapporter utgör ett bra underlag för utvärdering och utveckling av webben.

- Om annonsörerna drar upp negativa siffror från tidigare kan vi visa hur mycket bättre vi har blivit.

- Utan annonser, inga pengar, påpekar Fredrik Westermarck.



Expressen.se har 1,8 miljoner besökare på webben varje vecka.

För mer information:

För mer information om SiteScanner och övervakningstjänsterna, kontakta oss på info@sitescanner.se eller på telefon +46 (0)8 400 15 200.

"Om annonsörerna drar upp negativa siffror på nertid så kan vi nu kontra med att visa hur mycket bättre vi har blivit."

Fredrik Westermarck om nyttan med SiteScanners tjänst Browser Experience.

SiteScanner erbjuder:

- Larmtjänst som vid driftstörning skickar sms och e-mail till ansvariga personer.
- Lasttest där webbplatsen lastas med ett stort antal samtidiga besökare för att testa webbsidans kapacitet.
- Transaktionsrobotar som programmeras för att övervaka flerstegsprocesser på webbsidan.
- Rapportering som ger detaljerad statistik över svarstider och eventuella driftstörningar.

